

ALGEMENE VOORWAARDEN LEERMEESTER.NU

1. Aanmelding/Inschrijving

Uw inschrijving per post, e-mail of internet is strikt persoonlijk. U bent hoofdelijk aansprakelijk voor alle kosten. Indien het een bedrijfsinschrijving betreft is het bedrijf aansprakelijk voor alle kosten.

De inschrijving vindt plaats voor de duur van de gehele cursus.

2. Werking van de algemene voorwaarden

De algemene voorwaarden treden in werking op het moment dat het inschrijfformulier door Waardeel Opleidingen is ontvangen en bestaat de verplichting tot betaling van het gehele cursusgeld met inachtneming van het gestelde in artikel 6. Annuleringsregeling.

3. Bevestiging van inschrijving

Na ontvangst van uw inschrijving ontvangt u een bevestiging per mail. Deze bevestiging geldt als bewijs van inschrijving. Uiterlijk 2 weken voor aanvang krijgt u bericht over het definitief doorgaan van de training.

4. Betaling cursusgeld

De betaling dient 14 dagen na factuurdatum in het bezit te zijn van Leermeester.nu. Betalingsmogelijkheden:

- iDeal
- Factuur

Indien de vordering aan derden ter incasso moet worden overgedragen, zijn alle daaraan verbonden kosten voor rekening van de betaling plichtige.

5. Cursusgeld

Eventuele reis- en verblijfkosten zijn niet bij het cursusgeld inbegrepen. Leermeester.nu behoudt zich het recht voor prijzen tussentijds aan te passen.

ALGEMENE VOORWAARDEN LEERMEESTER.NU

6. Annuleringsregeling

Een annulering dient schriftelijk te geschieden.

Bij annulering tot 14 dagen voor de 1e cursusdag wordt het factuurbedrag (minus € 250,- examengeld en administratiekosten) gerestitueerd. Bij annulering binnen 14 dagen voor aanvang van de cursus bent u het volledige factuurbedrag verschuldigd. Voor aanvang van de cursus is vervanging van een collega uit hetzelfde bedrijf kosteloos.

7. Annulering en samenvoeging door Leermeester.nu

Leermeester.nu behoudt zich het recht voor, indien het aantal inschrijvingen daartoe aanleiding geeft, cursussen samen te voegen, te verschuiven of geen doorgang te laten vinden. Minimaal 2 weken voor aanvang van de cursus wordt u hiervan op de hoogte gesteld.

8. Verzuim

Verzuim tijdens de duur van de cursus ontheft u niet van de verplichting tot betaling en geeft nooit recht op geheel of gedeeltelijke teruggaaf van het cursusgeld.

9. Verschuiving

Indien u niet kunt deelnemen aan een cursusdag is het soms mogelijk aan een andere cursusdag deel te nemen op een andere datum en locatie. De kosten hiervoor zijn voor uw rekening.

10. Lesmateriaal

Het lesmateriaal is bij het cursusgeld inbegrepen en wordt tijdens de eerste trainingsdag uitgereikt. In de loop van de training kunnen hierop aanvullingen worden uitgereikt. Het verstrekte lesmateriaal is en blijft eigendom van Leermeester.nu en het is u niet toegestaan op enige wijze het materiaal publiekelijk te maken. Zie hiervoor de auteurswet van 1912.

11. Aansprakelijkheid

U bent te allen tijde zelf aansprakelijk voor uw gedrag. Bij het uitvoeren van opdrachten dient u alle voorzorgsmaatregelen in acht te nemen die binnen een normale bedrijfsvoering gelden. Leermeester.nu draagt geen enkele verantwoordelijkheid bij verwonding of enig letsel opgelopen tijdens een cursus of examen.

ALGEMENE VOORWAARDEN LEERMEESTER.NU

12. Ontzegging tot de cursus

Tijdens de lessen is roken en het nuttigen van alcoholische dranken niet toegestaan. Storende aanwezigheid of wangedrag alsook het zich niet houden aan de veiligheidsaanwijzingen van de trainer(s) kan leiden tot ontzegging van verdere deelname aan de cursus, zonder restitutie van het cursusgeld

13. Examen

De voorwaarden en examenonderdelen van het examenbureau (Cinses) vallen onder de verantwoordelijkheid van het examenbureau en worden medegedeeld cq. uitgereikt tijdens de cursus. U verklaart hiervan kennis te hebben.

U bent verantwoordelijk voor het correct en volledig inleveren van het portfolio. Het examenbureau is de beoordelaar en er kunnen geen rechten worden ontleend aan uitspraken van de trainer.

U ontvangt de examenuitslag online aan de hand van uw examenummer van het examenbureau. U kunt dit verwachten na ongeveer 14 dagen op www.cinses.nl.

14. Wet bescherming persoonsgegevens

De door u verstrekte persoonsgegevens worden opgenomen in onze administratie. Deze gegevens worden door ons gebruikt om u te blijven informeren over onze cursussen e.d. Indien u hiertegen bezwaar heeft, kunt u dit schriftelijk melden. Waardeel Opleidingen verkoopt geen persoonlijke gegevens aan derden.

15. Klachtenregeling

U kunt uw klacht alleen schriftelijk (brief, fax, e-mail) indienen. De ontvangstbevestiging volgt binnen 1 week. Waardeel Opleidingen zal binnen maximaal 4 weken schriftelijk reageren waarbij binnen de wettelijke grenzen en de grenzen van redelijkheid gezocht zal zijn naar een oplossing.

Indien de partijen niet tot een oplossing komen, zullen de geschillen uitsluitend worden beslecht door een derde, zoals genoemd in de klachtenregeling.

16. Overige bepalingen

Indien de studievoorwaarden niet voorzien in situaties, zal naar alle billijkheid gehandeld worden, zowel door u als door Leermeester.nu.